



Datenschutzerklärung

01.10.2025

Beim Aufruf einer Website, der Registrierung für einen Dienst, der Abwicklung von Verträgen und anderen Interaktionen werden personenbezogene Daten verarbeitet. Das geschieht sowohl automatisch (z.B. bei der IP-Adresse) als auch durch die aktive Eingabe von Daten (z.B. bei einer Bestellung). Die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) verpflichtet uns dazu, Sie über diese Verarbeitung zu informieren. Sie sollen z.B. wissen, welche Zwecke wir verfolgen, wie lange Ihre Informationen gespeichert werden, auf welcher Rechtsgrundlage die Verarbeitung basiert und welche Empfänger von Daten es geben kann. Darum geht es in dieser Datenschutzerklärung.

Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist grundsätzlich die Zeitverlag Gerd Bucerius GmbH & Co. KG, Buceriusstraße, Eingang Speersort 1, 20095 Hamburg. Weitere Angaben zum Unternehmen sowie Kontaktmöglichkeiten finden Sie am Ende der Datenschutzerklärung.

Kundenservice ZEIT Shop

Bei Fragen zu Ihrem Kundenkonto oder Ihrer Bestellung wenden Sie sich bitte ausschließlich an unseren Kundenservice.



Mobile Apps

Mobile Apps

Damit Sie unsere Inhalte auf allen Geräten optimal nutzen können, bieten wir mobile Apps für die gängigen Smartphones und Tablets an. Ob eine mobile App für Ihr Gerät und Betriebssystem verfügbar ist, können Sie im jeweiligen App Store der Plattform sehen.

Download und Installation

Wenn Sie unsere mobile App herunterladen, werden Informationen an den App Store übertragen. Dazu zählen insbesondere Nutzernamen, E-Mail-Adresse und Kundennummer Ihres Accounts, Zeitpunkt des Downloads, Zahlungsinformationen und die individuelle Gerätekenziffer. Auf diese Datenerhebung haben wir keinen Einfluss und sind nicht dafür verantwortlich. Wir verarbeiten die Daten nur, soweit es für das Herunterladen der App auf Ihr mobiles Endgerät notwendig ist.

Die stattfindende Verarbeitung ist zur Nutzungsermöglichung zulässig (Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO). Sie ist erforderlich, um eine Verbindung zwischen Ihrem Endgerät und dem App Store herzustellen und die für die Installation benötigten Datenpakete herunterzuladen.

Eine gesonderte Datenspeicherung findet auf unserer Seite nicht statt.

Push-Benachrichtigungen

Sie haben die Möglichkeit, Eilmeldungen und Empfehlungen als Push-Mitteilungen auf Ihr mobiles Endgerät zu erhalten. Neben Artikelempfehlungen erhalten Sie auch Hinweise zu neuen Funktionen und Angeboten. Verarbeitet werden hierfür der Push Token Ihres Geräts, eine zugewiesene Channel-ID sowie gegebenenfalls Ihre Nutzer-ID. Diese Push-Mitteilungen können Sie in den Einstellungen der App ein- und ausschalten.

Die Datenverarbeitung findet ausschließlich auf Grundlage Ihrer Einwilligung statt (Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO). Die Bereitstellung Ihrer Daten ist freiwillig. Bitte beachten Sie jedoch, dass Sie unter Umständen Mitteilungen verpassen, wenn Sie keine Einwilligung erteilen. Sie können den Erhalt von Push-Mitteilungen jederzeit in den App-Einstellungen deaktivieren.

Die entstehenden Daten werden spätestens 13 Monate nach dem letzten Start der App aus der Datenbank gelöscht.

Registrierung

Sie haben die Möglichkeit, sich mit Ihrer E-Mail-Adresse zu registrieren und Zugriff auf erweiterte Funktionen und Inhalte der Website zu erhalten. Dabei wird ein der E-Mail-Adresse zugeordnetes Nutzerkonto angelegt, dem die darüber ausgeführten Aktionen auf der Website zugeordnet werden können.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist das bei einer Registrierung entstehende Nutzungsverhältnis (Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO). Die Bereitstellung Ihrer Daten ist dabei erforderlich für die Registrierung, da ansonsten kein Ihnen zugeordnetes Nutzerkonto erstellt werden kann.

Ihre Daten werden für die Dauer des Nutzungsverhältnisses und eventueller Aufbewahrungspflichten gespeichert.

ZEIT Shop App

Mit unserer ZEIT Shop App können Sie online einkaufen, Ihre Lieblingsprodukte speichern, die AR-Darstellung von Produkten ausprobieren und andere Funktionen nutzen. Die Anmeldung erfolgt über Ihr vorhandenes Nutzerkonto (E-Mail-Adresse und Passwort). Sie können in der ZEIT Shop App auch Ihre Bestellungen nachvollziehen und den Lieferstatus verfolgen. Um unsere Leistungen zu verbessern, analysieren wir die Nutzung der App und wie Sie mit den Inhalten interagieren. Die Verarbeitung findet sowohl lokal auf Ihrem Endgerät als auch in unserer Datenbank statt.

Die stattfindende Verarbeitung ist gesetzlich erlaubt, um Ihnen die Nutzung der verschiedenen Funktionen zu ermöglichen (Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO). Die Bereitstellung Ihrer Daten ist in diesen Fällen erforderlich, um die App verwenden und Online-Bestellungen auslösen zu können. Die Nutzungsanalyse findet nur mit Ihrer Einwilligung statt (Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO, § 25 Abs. 1 TDDDG). Sie können entsprechende Einstellungen innerhalb der App treffen und Ihre Einwilligung jederzeit erteilen oder widerrufen.

Wenn Sie die ZEIT Shop App löschen, gehen nur die lokal gespeicherten Inhalte verloren. Ihr Nutzerkonto bleibt unabhängig davon bestehen.



Aktionen, Verträge und Abos

Aktionen, Verträge und Abos

Die Unternehmen der ZEIT Verlagsgruppe bieten unterschiedliche Produkte und Leistungen an. Wenn Sie z.B. ein Abo abschließen, eine Reise buchen oder an einem Gewinnspiel teilnehmen, werden unterschiedliche personenbezogene Daten erhoben, genutzt und zur Vertragsabwicklung an andere Unternehmen weitergegeben.

Bestellung im Onlineshop

Sie haben die Möglichkeit, Produkte in unserem Onlineshop zu bestellen. Sie können dabei ein Kundenkonto unter Angabe Ihrer Daten und eines Passworts anlegen oder als Gast bestellen. Wir verwenden die abgefragten Daten zum Versand der Produkte, zur Rechnungstellung und Zahlungsabwicklung.

Die Datenverarbeitung ist zur Abwicklung der Bestellung gesetzlich erlaubt (Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO). Die Bereitstellung der abgefragten Daten ist für einen Vertragsabschluss erforderlich. Wenn Sie uns z.B. nicht Ihre Anschrift mitteilen, können wir das bestellte Produkt nicht versenden.

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten von vertraglichen Dokumenten.

Bezahlung (Dienstleister)

Wir setzen Zahlungsanbieter ein, um Ihnen möglichst viele Bezahlmethoden auf einen Klick anbieten zu können. Die Anbieter übernehmen dabei insbesondere die Weiterleitung der gezahlten Beträge an uns und kontrollieren die Zahlungsflüsse.

Die Einbindung von Zahlungsanbietern und die dabei stattfindende Weitergabe Ihrer Daten ist zur Wahrung unserer berechtigten Unternehmensinteressen erlaubt (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO). Wir selbst sind nicht in der Lage, die erforderlichen Prozesse rechtssicher abzubilden. Daher haben wir uns für externe Zahlungsdienstleister

entschieden. Die Datenverarbeitung geschieht automatisch, wenn Sie eine der angebotenen Zahlungsmethoden auswählen und auf der Seite des Zahlungsanbieters bezahlen. Die Datenverarbeitung ist für die Bezahlung erforderlich.

Wir speichern keine Bankdaten in unseren Systemen. Wir halten lediglich vor, welche Beträge zu zahlen sind und ob sie beglichen wurden.

Bonitätsabfrage

Bei einem Kauf auf Rechnung oder der Zahlungsart SEPA-Lastschrift übermitteln wir Ihre Daten an eine Auskunftsteil. Diese teilt uns einen Wahrscheinlichkeitswert über das Zahlungsausfallrisiko mit, damit wir über das Zustandekommen des Vertrags entscheiden können. Sofern wir Ihnen die Zahlungsarten Rechnung oder SEPA-Lastschrift aufgrund des Wahrscheinlichkeitswerts nicht zur Verfügung stellen können, bieten wir Ihnen eine andere Zahlungsart an.

Die Zulässigkeit der Datenverarbeitung richtet sich nach unserem berechtigten Interesse (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO). Wenn wir durch die Übersendung von Waren in Vorleistung treten, benötigen wir zur Vermeidung von wirtschaftlichen Schäden Informationen zur voraussichtlichen Zahlungsfähigkeit. Sie können der Datenverarbeitung widersprechen. In diesem Fall stehen Ihnen die genannten Zahlungsarten jedoch ebenfalls nicht zur Verfügung.

Die von der Auskunftsteil übermittelten Daten löschen wir nach unserer Entscheidung über die Begründung des Vertragsverhältnisses.

Gewinnspiele

Wir führen regelmäßig Gewinnspiele durch und fragen dabei verschiedene Daten ab. Diese verarbeiten wir zur Prüfung der Teilnahmeberechtigung, Ermittlung und Benachrichtigung des

Gewinners, Zusendung des Gewinns sowie ggf. zur Veröffentlichung einer Gewinnerliste.

Die bei der Durchführung eines Gewinnspiels stattfindende Datenverarbeitung ist gesetzlich gestattet (Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO). Bei der Teilnahme handelt es sich um eine Art Vertrag, für dessen Durchführung die von uns abgefragten Daten erforderlich sind. Wenn Sie die abgefragten Daten nicht bereitstellen, können Sie am Gewinnspiel nicht teilnehmen.

Ihre im Zusammenhang mit unseren Gewinnspielen erhobenen Daten werden bis zur vollständigen Abwicklung (Ermittlung und Benachrichtigung der Gewinner, Zusendung des Gewinns) gespeichert. Eine darüber hinausgehende Speicherung kann im Rahmen von verbundenen Verarbeitungen erfolgen (z.B. Abschluss eines Probe-Abos oder Anmeldung zu einem Newsletter, wenn dies die Voraussetzung für eine Gewinnspielteilnahme war). Etwaige Veröffentlichungen sind zeitlich unbeschränkt.

Umfragen

Wir führen Online-Umfragen durch, um die Qualität unserer Leistungen bewerten zu lassen oder um Interessen abzufragen. Erhoben werden Meinungen und Ansichten, die wir zur Verbesserung unserer Leistungen auswerten und verwenden. Sofern Gewinne unter den Umfrageteilnehmern verlost werden, fragen wir zusätzlich ohne Bezug zu den Umfrageergebnissen Kontaktdaten ab.

Die stattfindende Datenverarbeitung dient der Wahrung unserer berechtigten Unternehmensinteressen (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO). Wir möchten die Meinung unserer Kunden bei der Weiterentwicklung unserer Leistungen berücksichtigen und benötigen hierfür möglichst aussagekräftige Daten. Die Teilnahme an unseren Umfragen ist freiwillig. Die Angabe von Kontaktdaten ist erforderlich, um bei der Verlosung eines Gewinns berücksichtigt werden zu können.

Die anonymisierten Umfrageergebnisse speichern wir zeitlich unbegrenzt. Nicht-anonymisierbare Daten speichern wir für eine Dauer von 6 Monaten ab Erhebung. Kontaktdaten werden für die Dauer ihrer anschließenden Verwendung gespeichert.



Kommunikation

Kommunikation

Wir nutzen verschiedene Kommunikationskanäle, um mit Ihnen in Verbindung zu treten, Mitteilungen entgegenzunehmen oder Ihnen interessante Angebote und Informationen zukommen zu lassen. Werbliche Ansprache ist wichtig für unser Unternehmen, um wirtschaftlich erfolgreich zu sein. Sie können der Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten zu werblichen Zwecken jederzeit widersprechen und / oder sich von unseren E-Mail-Newslettern über den Abmelde-Link am Ende jedes Newsletters austragen.

Newsletter

Wir haben verschiedene Newsletter, die Sie unter Angabe Ihrer E-Mail-Adresse abonnieren können. Sie erhalten dann Informationen zu verschiedenen Angeboten (von uns oder von Dritten).

Die Nutzung Ihrer E-Mail-Adresse zum Versand unserer Newsletter ist von Ihrer Einwilligung abhängig (Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO). Die Bereitstellung Ihrer Daten ist freiwillig und hat keine Auswirkung auf ein etwa mit uns bestehendes Vertragsverhältnis. Ist die Anmeldung zu einem Newsletter Voraussetzung für die Teilnahme an einem Gewinnspiel oder den Erhalt von redaktionellen Inhalten (z.B. in Form

eines eBooks), hat die Nichtbereitstellung zur Folge, dass Sie nicht teilnehmen können bzw. die Inhalte nicht bekommen.

Ihre E-Mail-Adresse wird für die Dauer des Vorliegens Ihrer Einwilligung in unserer Newsletter-Datenbank gespeichert. Sobald Sie Ihre Einwilligung widerrufen, wird sie aus der entsprechenden Datenbank gelöscht.

Empfehlung von ähnlichen Angeboten

Wir nutzen die von Ihnen im Rahmen einer Anmeldung, Registrierung, Bestellung oder Buchung angegebene E-Mail-Adresse zum Versand von Werbung für eigene ähnliche Angebote.

Die Nutzung von E-Mail-Adressen zur Übermittlung eigener ähnlicher Angebote ist gesetzlich ausdrücklich erlaubt und nicht von einer Einwilligung abhängig (§ 7 Abs. 3 UWG). Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten in diesem Zusammenhang ist allerdings freiwillig und Sie können jederzeit widersprechen (entweder durch Kontaktaufnahme oder über den Link am Ende jeder werblichen E-Mail).

Wenn Sie der werblichen Nutzung widersprechen, werden Ihre Daten gelöscht oder mit einer Werbesperre versehen. Eine Löschung ist meistens nicht möglich, da wir die bei einer Anmeldung, Registrierung, Bestellung oder Buchung erhobenen Daten zur Einhaltung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten weiterhin speichern müssen.

Newsletter-Erfolgsmessung

Bei der Newsletter-Erfolgsmessung werden Öffnungs- und Klickraten verarbeitet sowie Empfängerprofile gebildet. Die entstehenden Daten verwenden wir, um den Newsletter zu verbessern und entsprechend Ihren Interessen sowie Lesegewohnheiten zu gestalten.

Die Datenverarbeitung erfolgt zur Wahrung unserer berechtigten Interessen und ist damit gerechtfertigt (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO). Wir müssen nachvollziehen können, ob unsere werblichen Maßnahmen erfolgreich sind. Die Bereitstellung Ihrer Daten ist freiwillig. Sie können die Erfolgsmessung jederzeit separat deaktivieren.

Die entstehenden Daten werden pseudonymisiert bzw. anonymisiert und zeitlich unbegrenzt gespeichert.

Werbung per Post

Wir nutzen die bei uns gespeicherten sowie von Vertragspartnern überlassenen Anschriften zum postalischen Versand von Angeboten und Informationen.

Die Nutzung von Daten zum Versand von Briefwerbung ist zur Wahrung berechtigter Interessen zulässig (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO). Wir sind aus wirtschaftlicher Sicht darauf angewiesen, unsere Leistungen bereits bestehenden und potenziellen Kunden anzubieten. In allen Bereichen ist es wichtig, aktiv auf Personen zuzugehen und Informationen zu versenden.

Die Speicherdauer der Postanschriften richtet sich danach, ob Sie ein Kunde sind oder wir die Adresse zugekauft haben. Kundendaten müssen wir zur Wahrung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten bis zu 8 Jahre speichern. Hinzugekaufte Daten werden für den werblichen Versand genutzt und danach gelöscht.

Werbung durch Marketingdienstleister

Wir stellen die bei uns gespeicherten Postanschriften Unternehmen und Spendenorganisationen zur Verfügung, damit diese Ihnen Angebote und Informationen zusenden können.

Die Weitergabe zum Zweck der Werbung erfolgt zur Wahrung berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO). Alle beteiligten Unternehmen sind wirtschaftlich darauf angewiesen, neue Kunden zu gewinnen und Bestandskunden zu halten. Sie können der Übermittlung Ihrer Postanschrift an Marketingdienstleister jederzeit widersprechen, ohne dass dies Einfluss auf ein etwa bestehendes Vertragsverhältnis hat.

Kundendaten müssen wir zur Wahrung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten bis zu 8 Jahre speichern. Im Falle eines Widerspruchs werden wir Ihre Postanschrift jedoch nicht mehr zu werblichen Zwecken an Marketingdienstleister übermitteln.



Empfänger und Ort der Verarbeitung

Empfänger und Ort der Verarbeitung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten in verschiedenen Systemen und übermitteln sie je nach Verarbeitungstätigkeit an andere Unternehmen, Behörden oder Einzelpersonen. Der Ort der Verarbeitung richtet sich nach unserem Unternehmenssitz sowie den Standorten unserer Dienstleister.

Auftragsverarbeiter

Wir setzen diverse Auftragsverarbeiter wie Softwareanbieter, Rechenzentrumsbetreiber, Call-Center und IT-Dienstleister ein. Wir haben die Unternehmen sorgfältig ausgewählt und einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO geschlossen. Falls neben den im Privacy-Center genannten Unternehmen weitere

Auftragsverarbeiter an der Datenverarbeitung beteiligt sind, werden diese nachfolgend aufgezählt.

Unternehmensliste

- Gärtner Datensysteme GmbH & Co. KG (Hosting)
- Alexander Schikowsky (Webentwicklung)
- Optimizely GmbH (Newsletter-Tool)
- RMD Logistics GmbH (Vertragsabwicklung)
- DPV Deutscher Pressevertrieb GmbH (Abo-Abwicklung)
- Traffic Print Online Solutions GmbH (Mailing-Versand)
- Riddle Technologies AG (SaaS-Anbieter)
- Mailjet GmbH (Newsletter-Tool)
- epoq internet services GmbH (Tracking und Produktempfehlung)
- Sigloch Distribution GmbH & Co. KG (Archiv)
- Retyp, LLC d/b/a OptinMonster (SaaS für Pop-Ups)

Dritte

Manche Vorgänge beinhalten die Weitergabe von personenbezogenen Daten an Dritte. Das können Anbieter von Website-Tools, Kooperationspartner, Versanddienstleister oder Lieferanten sein. Diese Unternehmen entscheiden selbst über den Zweck der Weiterverarbeitung und müssen für Datenschutzkonformität sorgen. Falls neben an anderer Stelle schon genannten Unternehmen weitere Dritte an der Datenverarbeitung beteiligt sind, werden diese nachfolgend aufgezählt.

Unternehmensliste

- Mollie B.V. (Zahlungsdienstleister)
- PayPal (Europe) S.à r.l. (Zahlungsdienstleister)
- Riverty Group GmbH (Inkassodienstleister)

- Versanddienstleister (bei postalischem Versand)
- Global Group TDA Germany GmbH (Adress-Broker)

Ort der Verarbeitung

Grundsätzlich findet die Datenverarbeitung in der Europäischen Union bzw. im Europäischen Wirtschaftsraum statt. Es werden jedoch auch Applikationen und Tools genutzt, bei denen eine Übermittlung von Daten in Drittländer nicht ausgeschlossen werden kann. Wir stellen in solchen Fällen das Vorliegen geeigneter Garantien sicher, um ein ausreichendes Datenschutzniveau in diesen Drittländern zu gewährleisten. In der Regel wurden mit den Anbietern die von der EU-Kommission bereitgestellten Standardvertragsklauseln vereinbart oder es besteht eine Zertifizierung unter dem Data Privacy Framework.



Gemeinsame Verantwortlichkeit

Gemeinsame Verantwortlichkeit

ZEIT Verlagsgruppe

Aufgrund der engen Zusammenarbeit innerhalb der ZEIT Verlagsgruppe sind ein gegenseitiger Datenaustausch sowie die gemeinsame Nutzung von Systemen und Applikationen unumgänglich. Aus diesem Grund finden manche Verarbeitungen in gemeinsamer Verantwortlichkeit statt. Der zwischen den beteiligten ZEIT Gesellschaften entsprechende geschlossene Vertrag nach Art. 26 DSGVO regelt insbesondere, wer für die Einhaltung der verschiedenen DSGVO-Pflichten zuständig ist.

Allgemeine Infrastruktur und Kommunikation

Die Unternehmen der ZEIT Verlagsgruppe nutzen eine gemeinsame Infrastruktur und kommunizieren über zentral verwaltete Geräte. Die Zeitverlag Gerd Bucerius GmbH & Co. KG stellt dabei die wesentlichen Telekommunikationsdienste und Applikationen zur Verfügung und ist zusammen mit den anderen Unternehmen gemeinsam verantwortlich für die stattfindende Datenverarbeitung.

Gemeinsam verantwortliche Unternehmen: Zeitverlag Gerd Bucerius GmbH & Co. KG, ZEIT DIGITAL GmbH, ZEIT Akademie GmbH, Studio ZX GmbH, ZEIT Sprachen GmbH, academics GmbH, ZEIT Online GmbH, ZEIT Weltkunst Verlag GmbH

Data Warehouse

Zur Analyse, Kontrolle und Optimierung von Werbemaßnahmen verarbeiten wir personenbezogene Daten in einem von den Produktivsystemen getrennten Data Warehouse. Hier werden die Informationen pseudonymisiert und für spezielle Fragestellungen, zur Gruppen-Profilbildung sowie zur Erstellung von Engagement und Propensity Scores genutzt.

Die Auswertung und interne Bereitstellung der pseudonymisierten Daten erfolgt zur Wahrung unserer berechtigten Unternehmensinteressen (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO). Um wirtschaftlich sinnvolle Entscheidungen treffen und wettbewerbsfähig bleiben zu können, müssen wir die Anforderungen unserer Kunden kennen, Veränderungen erkennen und darauf reagieren können.

Die Dauer der pseudonymisierten Speicherung im Data Warehouse richtet sich nach der Speicherdauer in unseren anderen Systemen (z.B. Newsletter-Datenbank, Veranstaltungsdatenbank). Wenn die Daten dort gelöscht werden können, sind sie nicht mehr über das Data Warehouse abrufbar.

Gemeinsam verantwortliche Unternehmen: Zeitverlag Gerd Bucerius GmbH & Co. KG, ZEIT Online GmbH, ZEIT Sprachen GmbH, academics GmbH, Studio ZX GmbH, ZEIT Akademie GmbH

Andere Unternehmen

Die Nutzung mancher Dienste erfolgt gemeinschaftlich mit dem jeweiligen Anbieter, sodass auch hier ein Vertrag über gemeinsame Verantwortlichkeit nach Art. 26 DSGVO abgeschlossen werden muss. In der Regel ist dieser ein fester Bestandteil der Nutzungsbedingungen und wird standardisiert durch den Anbieter vorgegeben. Teilweise betrifft die gemeinsame Verantwortlichkeit auch die Durchführung von Veranstaltungen oder gemeinsamen Projekten.

Anbieter von Social-Media-Plattformen

Wir unterhalten Profile bei verschiedenen Social-Media-Plattformen, um unsere Leistungen zu zeigen und mit Nutzern zu interagieren. Die beim Aufruf unserer Profile stattfindende Datenverarbeitung findet teilweise in gemeinsamer Verantwortlichkeit mit dem Plattformbetreiber statt. Weitere Informationen hierzu finden Sie im Kapitel Social-Media-Profilе.



Betroffenenrechte und Kontakt

Betroffenenrechte und Kontakt

Die DSGVO gewährt Betroffenen grundsätzlich eine Reihe von Rechten. Sie können diese jederzeit ausüben. Wir sind aber nicht immer

verpflichtet, ein Recht auch zu gewähren. Ein Anspruch auf Löschung kann zum Beispiel wegen gesetzlicher Aufbewahrungspflichten abgelehnt werden. Sofern Datenverarbeitungen in gemeinsamer Verantwortung erfolgen, können Sie Ihre Rechte gegenüber jedem der beteiligten Unternehmen geltend machen.

Datenschutzrechte

Sie haben ein Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO), Berichtigung (Art. 16 DSGVO), Löschung (Art. 17 DSGVO), Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO) und Datenübertragung (Art. 20 DSGVO).

Widerspruchsmöglichkeit

Wir haben geprüft, ob wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten dürfen. Das betrifft insbesondere alle Verarbeitungen zur Wahrung berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO). Falls Sie bei einer bestimmten Verarbeitung der Meinung sind, dass diese nicht zulässig ist, können Sie uns das mitteilen. Falls wir in Ihrem persönlichen Einzelfall zu dem Ergebnis kommen, dass wir Ihre Daten tatsächlich nicht verarbeiten dürfen, werden wir es nicht mehr tun. Sofern sich Ihr Widerspruch gegen werbliche Nachrichten richtet, setzen wir diesen natürlich direkt um.

Widerrufsmöglichkeit

Manche Datenverarbeitungen basieren auf einer von Ihnen erteilten Einwilligung. Diese können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Das hat allerdings keine Auswirkung auf die Zulässigkeit der bis dahin erfolgten Datenverarbeitung.

Kontakt Daten

Zur Geltendmachung von Datenschutzrechten sowie bei Fragen und Beschwerden zum Datenschutz nutzen Sie bitte ausschließlich die E-Mail-Adresse shop-datenschutz@zeit.de oder unsere Postanschrift.

Unseren externen Datenschutzbeauftragten erreichen Sie postalisch bei der Herting Oberbeck Datenschutz GmbH, Hallerstr. 76, 20146 Hamburg oder unter der E-Mail-Adresse dsb@zeit.de. Sie haben außerdem das Recht, sich jederzeit bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren.